

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit

Durch jede Bestellung, resp. Auftragserteilung an ahDesign entsteht ein Vertrag zu dessen Bestandteil diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (und nicht etwa jene des Kunden) gehören. Abweichungen bedürfen unserer Zustimmung in schriftlicher Form.

Ein Auftrag kommt mündlich oder schriftlich zustande, kann aber auch dadurch entstehen, dass der Kunde ahDesign eine Ausrüstung zur Wartung oder Mängelbehebung überlässt oder den Zutritt dazu ermöglicht. Das Inspizieren und Testen der Anlage (Hard- und Software) ist dann Bestandteil des Auftrags und selbstverständlich kostenpflichtig. Auf Wunsch wird ein Kostenvoranschlag gemacht. Für den Fall, dass Produkte aus fremder Quelle oder Handlungen Dritter eine Rolle spielen, behält sich die ahDesign vor die Bearbeitung abzulehnen.

Mündlicher Support und Beratung, zum Beispiel am Telefon, sind kostenpflichtige Dienstleistungen, wobei der Auftrag durch die Anfrage des Kunden zustandekommt. Via Internet können rund um die Uhr Aufträge erteilt werden. Sobald der Kunde den Dienstleistungsauftrag (Bestellung) abgeschickt hat, ist diese rechtsverbindlich. Bestellungen von Minderjährigen und Mündeln sind nur mit dem Einverständnis des gesetzlichen Vertreters möglich.

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam werden, wird die Wirksamkeit von anderen Vereinbarungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die ungültige oder unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die der ungültigen rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt.

Die AGB von ahDesign sind auf deren Homepage (www.ahdesign.ch) publiziert. Sie können auch auf dem Postweg angefordert werden und liegen in unseren Geschäftsräumen auf.

Art der Unternehmung, anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. ahDesign ist eine Einzelunternehmung;
Inhaber ist André Hager, Churerstrasse 32, 8852 Altendorf.
2. Die Vertragsbestimmungen zwischen Kunden und ahDesign unterstehen Schweizerischem Recht. Als Gerichtsstand kommen ausschliesslich die Gerichte des Kantons Schwyz, resp. das Bundesgericht in Frage. ahDesign ist berechtigt, den Kunden auch an seinem Domizil zu belangen.

Preise / Zahlungsmodi / Fälligkeit

ahDesign ist zur Zeit nicht Mehrwertsteuer-Pflichtig.

Änderungen auf Preise bleiben vorbehalten. Die Verrechnung erfolgt ausschliesslich in Schweizer Franken.

Für Privat-Personen gelten Bar-Zahlungen oder Direktüberweisung bei ahDesign eingesetztem bargeldlosen Zahlungssystem (z.B. Twint).

An Geschäftskunden werden Rechnungen mit einer Zahlungsfrist von zehn Tagen netto seit Rechnungsstellung ausgestellt. ahDesign behält sich das Recht vor, je nach Auftragsgrösse eine Anzahlung oder Vorauszahlung zu verlangen.

Nach Ablauf der Zahlungsfrist wird zusätzlich zum Rechnungsbetrag eine Mahngebühr von CHF 25.00 plus ein Verzugszins von 5% verrechnet. Alle Mahn- und Inkasso-Spesen gehen zu Lasten des Käufers.

Des Weiteren ist ahDesign berechtigt, den Vertrag einseitig fristlos zu kündigen und einen allfälligen Schaden aufgrund Nichteinhalten des Vertrages geltend zu machen.

Für Dienstleistungs-Projekte, die über einen längeren Zeitraum abgewickelt werden, stellt ahDesign Teilrechnungen per Ende Monat. Der weitere Aufwand wird mit der Endabrechnung und einem Zahlungsziel von zehn Tagen verrechnet. Liegt der Auftragswert über dreitausend Franken, so wird die Hälfte davon bei Auftragstellung fällig.

Vom Käufer geltend gemachte Ansprüche aus Gewährleistungen oder behaupteter Mängel befreien ihn bis zur rechtskräftigen Entscheidung nicht von der Zahlungspflicht. Verweigerung der Annahme bestellter Dienstleistung entbindet nicht von der Kaufpreiszahlung.

Garantie und Haftung

Garantieansprüche auf Hardware beschränken sich auf die Bedingungen des Herstellers/Importeurs. Darüber hinausgehende Garantieleistungen müssen schriftlich geregelt werden.

Garantie auf Dienstleistungen: ahDesign gibt keine eigenständige Garantie in Bezug auf die Kompatibilität und Benutzbarkeit der eingesetzten Software oder ihrer Funktion. ahDesign haftet nicht für Fehler oder Folgeschäden, welche aufgrund unsachgemässer Installation oder Wartung, Fehlanwendung oder anderweitigen Sorgfaltspflichtverletzungen des Kunden entstehen. Jegliche Änderung der Software geschieht auf das alleinige Risiko des Kunden und ahDesign garantiert nicht die Funktionsfähigkeit eines vom Kunden veränderten Softwarepakets. Der Kunde ist für ein Backup seiner Daten verantwortlich.

Schadenersatzansprüche gegen ahDesign sind ausgeschlossen, es sei denn, es falle von Seiten ahDesign eine grobe Fahrlässigkeit zur Last. Der Käufer hat Beweispflicht. Der maximale Haftungsbetrag beschränkt sich auf die Honorarsumme des jeweiligen Auftrages.

Datensicherung

Der Kunde ist rechtzeitig, vor Beginn der entsprechenden Dienstleistung durch ahDesign, für eine Datensicherung verantwortlich.

Damit gespeicherte Daten im Falle einer Vernichtung oder Verfälschung rekonstruiert werden können, kann auch, auf Wunsch, von ahDesign eine Datensicherung ausgeführt werden.

ahDesign haftet nicht für Datenverluste des Kunden, ausser wenn der Kunde nachweist, dass der Schaden durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht verursacht wurde.

Geheimhaltung

Die Vertragspartner behandeln alle Tatsachen vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind. Diese Geheimhaltungspflicht besteht bereits vor Vertragsabschluss und auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Materialübergabe

Es ist selbstverständlich, dass die an ahDesign übergebenen Vorlagen, Wertgegenstände und Geräte sorgfältig behandelt werden. Schadenersatzansprüche lehnen wir jedoch ausdrücklich ab. Der Abschluss einer Versicherung (gegen Transportschaden, Diebstahl, Beschädigung oder Verlust) ist Sache des Kunden.

Urheberrechte

Die Urheberrechte an allen von ahDesign geschaffenen Werken (Programmierungen, Konzepte, Skizzen, Entwürfe usw.) gehören ahDesign. ahDesign kann über diese Rechte gemäss den Bestimmungen des Bundesgesetzes über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte verfügen.

Aus diesem Grundsatz folgt u.a., dass der Auftraggeber ohne Einverständnis von ahDesign nicht berechtigt ist, die betreffenden Werke zu verwenden und/oder Änderungen, insbesondere an einzelnen Gestaltungselementen, vorzunehmen.

ahDesign ist berechtigt, seine Urheberschaft an den von ihm geschaffenen Werken in einer von ihm zu bestimmenden Form zu bezeichnen.

Die von ahDesign erstellten Produktionsdaten bleiben im Besitz von ahDesign. Der Kunde hat nur Anrecht auf das von ihm bestellte End-Produkt.

Wir lehnen jede Haftung ab, die aus der Missachtung solcher Rechte entstehen könnte.

Für Offerten und andere Unterlagen, welche wir dem Kunden persönlich übergeben, behalten wir uns das ausschliessliche Eigentums- und Urheberrecht vor. Solche Dokumente dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder kopiert werden. Auf Verlangen sind diese an ahDesign zu retournieren.

Referenzauszüge

ahDesign setzt voraus, dass jegliche von ahDesign ausgeführten Arbeiten an einem Produkt öffentlich, über Publikationskanäle von ahDesign publiziert werden dürfen.

Diese AGB ersetzen alle bisherigen allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Altendorf Dezember 2023